

Informationen für den Aufenthalt auf der Wahlleistungsstation für Kinder Station A34



Sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Angehörige,

wir freuen uns, dass Sie sich im Rahmen einer stationären Krankenhausbehandlung Ihres Kindes für die varisano Kliniken entschieden haben und möchten uns für Ihr Vertrauen bedanken. Für einen angenehmen Aufenthalt möchten wir Ihnen noch einige wichtige Informationen geben.

Patientenidentifikationsarmband:

Das ausgehändigte Patientenarmband dient dazu, Ihr Kind während des Aufenthaltes bei uns sicher und eindeutig zu identifizieren. Wir empfehlen das Tragen, besonders beim Verlassen der Station für Untersuchungen oder Eingriffe, um einen bestmöglichen und sicheren Behandlungsprozess zu gewährleisten.

Wertgegenstände:

Für die Wertgegenstände befindet sich an jedem Bettplatz ein persönlicher Safe. Gerne möchten wir Sie darum bitten, dass Sie als Eltern bzw. Angehörige für die Wertgegenstände Sorge tragen.

Verpflegung und Service:

Neben der erstklassigen medizinischen und pflegerischen Betreuung bieten wir Ihrem Kind in unseren Räumlichkeiten zusätzlichen Komfort und Service an. In der Lounge hat das Kind einen zusätzlichen Aufenthaltsraum mit Spielmöglichkeiten, Büchern und kostenfreien Getränken. Außerdem eine Auswahl an Kinderzeitschriften, Snacks und umfangreiches Entertainment-Programm. Bitte sprechen Sie unser Servicepersonal bei besonderen Wünschen, Anregungen und Fragen an.

Zeiten der Verpflegung

Frühstück: ca. 07:30 bis 08:30 Uhr
Mittagessen: ca. 12:00 bis 13:30 Uhr
Abendessen: ca. 17:00 bis 18:00 Uhr

Ausnahmen bei Operationen und Untersuchungen sind selbstverständlich möglich.

Besuchszeiten:

Grundsätzlich werden Besuchszeiten in der Kinderklinik und Kinderchirurgie in der Zeit von 14:00 bis 19:00 Uhr eingeräumt. Zwei Besucher:innen pro Kind sind erlaubt, infektfreie Geschwisterkinder ab 6 Jahren können ebenfalls zu Besuch kommen. Aus Rücksicht auf andere Patient:innen bitten wir Sie, sich nach Möglichkeit in der Besucherlounge auf der Station aufzuhalten. Gerne bieten wir Ihren Gästen und Angehörigen eine Getränkeauswahl und Kaffeespezialitäten an.

Bitte beachten Sie aktuelle Änderungen der Besuchszeiten auf www.varisano.de

Arztvisite:

Die tägliche Arztvisite findet in der Regel vormittags statt. Hier haben Sie die Möglichkeit all Ihre Fragen zu stellen. Bei weiterem Gesprächsbedarf wenden Sie sich gerne an das Stationsteam.



Entlassungsmanagement:

Die geplante Entlassung Ihres Kindes wird Ihnen in der Regel einen Tag zuvor bzw. am Morgen des Entlasstages vom behandelnden Arzt mitgeteilt. Am Tag der Entlassung wird Ihnen in der Regel ein Arztbrief ausgehändigt und Sie haben die Möglichkeit alle noch offenen Fragen mit den Ärzten und dem Pflegepersonal zu klären. Bitte veranlassen Sie die Abholung Ihres Kindes zeitnah regelhaft bis 12:00 Uhr.

Ihre Meinung ist uns wichtig:

Wir hoffen sehr, dass Sie mit dem Aufenthalt Ihres Kindes zufrieden waren. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und zur ständigen Verbesserung unserer Leistungen sind wir Ihnen für ein Feedback dankbar. Gerne können Sie hierfür einen anonymen Patientenfragebogen ausfüllen und in den Briefkasten auf der Station A34 einwerfen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit unsere Klinik in den Onlineportalen wie jameda oder Google zu bewerten.

Wir wünschen Ihrem Kind einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung!

Bei weiteren Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.